

Einrichtungsservice für Ihren Glasfaseranschluss

Sie haben sich für einen Einrichtungsservice entschieden. Dieser Service wird von der Emden Digital GmbH oder durch ein von der Emden Digital GmbH beauftragtes Drittunternehmen durchgeführt. Falls nicht anders vereinbart, wird der Einrichtungsservice zum Kündigungstermin des Altvertrages durchgeführt. Die Terminabsprache wird unsererseits 7 Tage im Voraus durchgeführt.

Folgende Dienstleistungen sind im Service enthalten und werden durchgeführt:

- Vereinbarung eines Installationstermins
- Einmaliger Vor-Ort-Termin inkl. An- und Abfahrt
- Installation, Anschluss und Konfiguration des Routers (exklusive Montage)
- Verbinden eines Gerätes des Kunden (z.B. eines PC's) mit dem Router mittels eines Cat6 oder Cat7 Netzkabels (das Kabel ist vom Kunden zu stellen)
- Konfiguration des Internet-Zugangs mittels WLAN auf bis zu fünf Endgeräten (PC, Notebook, Tablett, Smartphone und Drucker) des Kunden
- kurze Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs;
- Durchführung einer Geschwindigkeitsmessung
- Einrichtung der Rufnummern an dem neuen Router
- Anschluss von bis zu zwei Telefon- oder Faxgeräten (schnurgebunden oder schnurlose DECT-Geräte) an den neuen Router
- *(Achtung: Bis zum Ablauf Ihres bestehenden Vertrages, sind Ihre Telefonnummern an Ihren bisherigen Anbieter gebunden. Findet der Einrichtungsservice vor dem Ablauf statt, muss das Endgerät zum Wechseldatum vom Kunden selbst angeschlossen werden)*

Nur bei Buchung eines KEPTN.TV-Produktes:

- Anschluss eines TV-Anschlusskabels vom Kunden an die Optical Network Termination bzw. den HD-Receiver bzw. die Set-Top-Box (falls notwendig, ist ein Verbindungskabel vom Kunden zu stellen).
- Durchführung Sendersuchlaufs am TV-Gerät oder am HD-Receiver *(Achtung: falls Sie das TV-Signal erst mit Beginn der ersten Zahlung beziehen, kann die vollständige Einrichtung nicht vorgenommen werden.)*

Folgende Dienstleistungen sind im Service enthalten und werden durchgeführt:

- Anschluss eines TV-Anschlusskabels vom Kunden an die Optical Network Termination bzw. den HD-Receiver bzw. die Set-Top-Box (falls notwendig, ist ein Verbindungskabel vom Kunden zu stellen).
- Durchführung Sendersuchlaufs am TV-Gerät oder am HD-Receiver *(Achtung: falls Sie das TV-Signal erst mit Beginn der ersten Zahlung beziehen, kann die vollständige Einrichtung nicht vorgenommen werden.)*