

Einrichtungsservice für Ihren Glasfaseranschluss

Sie haben sich für einen Einrichtungsservice entschieden. Dieser Service wird von der Emden Digital GmbH oder durch ein von der Emden Digital GmbH beauftragtes Drittunternehmen durchgeführt. Falls nicht anders vereinbart, wird der Einrichtungsservice zum Kündigungstermin des Altvertrages durchgeführt. Die Terminabsprache wird unsererseits 14 Tage im Voraus durchgeführt.

Folgende Dienstleistungen sind im Basis-Service enthalten und wurden durchgeführt:

- Vereinbarung eines Installationstermins
- Einmaliger Vor-Ort-Termin inkl. An- und Abfahrt
- Installation, Anschluss und Konfiguration des Routers (exklusive Montage)
- Verbinden eines Gerätes des Kunden (z.B. eines PC's) mit dem Router mittels eines Cat6 oder Cat7 Netzkabels (das Kabel ist vom Kunden zu stellen)
- Konfiguration des Internet-Zugangs mittels WLAN auf bis zu fünf Endgeräten (PC, Notebook, Tablet, Smartphone und Drucker) des Kunden
- kurze Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs;
- Durchführung einer Geschwindigkeitsmessung
- Einrichtung der Rufnummern an dem neuen Router
- Anschluss von bis zu zwei Telefon- oder Faxgeräten (schnurgebunden oder schnurlose DECT-Geräte) an den neuen Router
- *(Achtung: Bis zum Ablauf Ihres bestehenden Vertrages, sind Ihre Telefonnummern an Ihren bisherigen Anbieter gebunden. Findet der Einrichtungsservice vor dem Ablauf statt, muss das Endgerät zum Wechseldatum vom Kunden selbst angeschlossen werden)*

Nur bei Buchung eines KEPTN.TV-Produktes:

- Anschluss eines TV-Anschlusskabels vom Kunden an die Optical Network Termination bzw. den HD-Receiver bzw. die Set-Top-Box (falls notwendig, ist ein Verbindungskabel vom Kunden zu stellen).
- Durchführung Sendersuchlaufs am TV-Gerät oder am HD-Receiver
(Achtung: falls Sie das TV-Signal erst mit Beginn der ersten Zahlung beziehen, kann die vollständige Einrichtung nicht vorgenommen werden.)

Einmalige Kosten für den Einrichtungsservice (Basis): 99,00 €

Bei Buchung unseres PREMIUM Einrichtungsservices:

- Alle Inhalte aus dem Standardpaket
- Konfiguration des Internet-Zugangs mittels WLAN auf bis zu 3 weiteren Endgeräten (PC, Notebook, Tablet, Smartphone und Drucker) des Kunden
- Integration eines SmartHome Hubs (z.B. Alexa)
- Anschluss von 3 weiteren Telefon- oder Faxgeräten (schnurgebunden oder schnurlose DECT-Geräte) an den neuen Router

Einmalige Kosten für den PREMIUM Einrichtungsservice: 149,00 €

Hinweis: Bitte denken Sie daran, Ihren bestehenden TV-Anschluss eigenständig zu kündigen. Dies wird nicht von Emden Digital GmbH übernommen.